

Flagmore´s leveransvillkor och garantivillkor

1. Undersökning av varan:

När varan har avlämnats skall Köparen så snart omständigheterna medger undersöka varan. Köparen bör dock granska varan senast inom sju (7) dagar efter avlämnandet eller inom sju (7) dagar räknat från den tidpunkt då varan enligt leveransvillkoren till ställts Köparen. Köparen får inte åberopa fel i varan, om inte Köparen inom tio (10) dagar efter avlämnandet av varan eller inom tio (10) dagar räknat från den tidpunkt då varan enligt leveransvillkoren tillställts Köparen har tillställt Flagmore en skriftlig reklamation, ur vilken det åberopade felet tydligt framgår.

2. Fel i varan vid leverans:

Föreligger fel i leveransen eller i varan och förutsatt att Köparen har åberopat felet (reklamation) äger Flagmore rätt att enligt eget val, antingen:

- 1.) Inom skälig tid avhjälpa felet samt leverera den reparerade varan åt Köparen
- 2.) Leverera en ny motsvarande vara i stället för den felaktiga varan
- 3.) Ersätta Köparen det pris Köparen betalat för varan

Köparen bör på egen bekostnad återlämna den felaktiga varan åt Flagmore´s återförsäljare om Flagmore så önskar.

3. Garanti:

Garantin gäller från inköps datum och omfattar fabrikations- och materialfel i varan. Förutsättningar för respektive produkt:
2 års garanti gäller på samtliga detaljer i flaggstängs konstruktion i Flagmore´s sortiment. Pro flaggstängens glasfiberrör 15 år, Nordic flaggstängens glasfiberrör 10 år, Europa stängens glasfiberrör 10-års garanti.
Övriga flaggstängs rör tillverkade i Aluminium och glasfiber har 10 års garanti.
Flagmore lämnar 2-års garanti på monteringen från faktura datumet.
Och sålts under varumärket Flagmore, Garanti för material eller produktions fel räknat från datum för första försäljning från Flagmore eller Flagmore återförsäljare, Kassakvitto/faktura skall alltid uppvisas vid åberopande av garanti. (spar fakturan/kassa kvitto)

Garantin omfattar inte:

Garantin gäller ej för skador av oaksam eller ovarsam hantering eller om varan har reparerats eller delar bytts ut av någon annan än Flagmore eller en av Flagmore auktoriserad part. Garantin täcker inte skador uppkomna på grund av fel installation, icke följande av installations instruktioner, sedvanligt slitage, skadegörelse, överbelastning av flaggstäng eller att produktens användning avviker från Flagmore´s rekommendationer, eller att du låtit bli att följa skötsel- och serviceanvisningar.
Garantin gäller inte vid Force Majeure där annan försäkring täcker skadorna så som vid storm överstigande 24,4 m/s, likaså vid kraftiga stormbyar: (Vindstötarna kan mycket väl nå över 25 m/s, trots att medelvinden bara är hård)

Ersättning vid garanti fel:

Garantin är begränsad till reparation/utbyte av defekta produkter och täcker inte eventuella följdskador som defekten kan ha medfört. Köparen har inte rätt till någon övrig ersättning på basen av den beviljade garantin.
Flagmore ansvarar inte för någon indirekt skada.
Garantin ger rätt till rabatt på ny produkt, på det vid reklamationstillfället ordinarie försäljningspriset (-20% i avdrag för normalt slitage per år).
Kostnaden för att returnera produkten/delar samt inköpsbevis/kvitto till inköpsstället bekostas av köparen.
Enligt den av Flagmore beviljade garantin är Flagmore berättigad enligt eget val att, antingen:

- 1.) Inom skälig tid avhjälpa felet samt leverera den reparerade varan åt Köparen
- 2.) Leverera en ny motsvarande vara i stället för den felaktiga varan
- 3.) Ersätta Köparen det pris Köparen betalat för varan (-20% i avdrag för normalt slitage per år)

Skador på användarens fastighet, tredje person eller tredje persons egendom ingår inte i denna garanti.
Om fel på produkt inte bedöms som garantifel kan kunden komma att debiteras reparations eller undersökningskostnad.

Garanti frågor

Vid eventuella frågor om Flagmore´s garanti, kontakta närmaste Flagmore återförsäljare eller butiken där produkten är köpt.
Information om återförsäljare finns på Flagmore´s hemsida www.Flagmore.com.

4. Skadestånd samt begränsning av skadeståndsskyldigheten:

Flagmore skadestånd begränsar sig till det som bestäms i dessa Leveransvillkor.
Flagmore ansvar begränsar sig dock högst till det belopp som motsvarar det pris som Köparen betalat för varan.
Flagmore ersätter inte indirekta skador eller skador som Flagmore inte rimligt kunnat förutse inte heller skador som beror på faktorer som är på Köparens eller en tredje parts ansvar.

5. Force Majeure:

Flagmore befrias från sina skyldigheter och sin skadeståndsskyldighet om orsaken till ett avtalsbrott eller en utebliven fullgörande beror på Force Majeure.
Som Force Majeure betraktas en exceptionell och på saken inverkan händelse som inträffat efter att avtalet har tecknats, som avtalsparten inte har skäl att beakta vid uppgörande av avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäligen kan undvikas eller övervinnas.
En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadganden, myndigetsbestämmelser, avbrott i allmän trafik, Naturfenomen/Naturskada (Storm, Hagel, Jordskred, Åsknedslag, Sättningar i marken, Lavin och Jordskalv. Med och en annan ovanlig orsak med motsvarande verkan samt fel eller fördröjningar i underleverantörs leveranser som beror av ovan i denna punkt avsedda faktorer.

Flaggstänger

Flaggor

Tillbehör

Nordens ledande flaggningsföretag

sedan 1958

Flagmore

www.flagmore.com